



### Модуль 1

## ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ИКТ И ПОЛНОЦЕННЫМ РАЗВИТИЕМ

-СЕССИЯ 1: ЦРДТ и ИКТ

Автор: проф. Уша Рани Вьясулу Редди

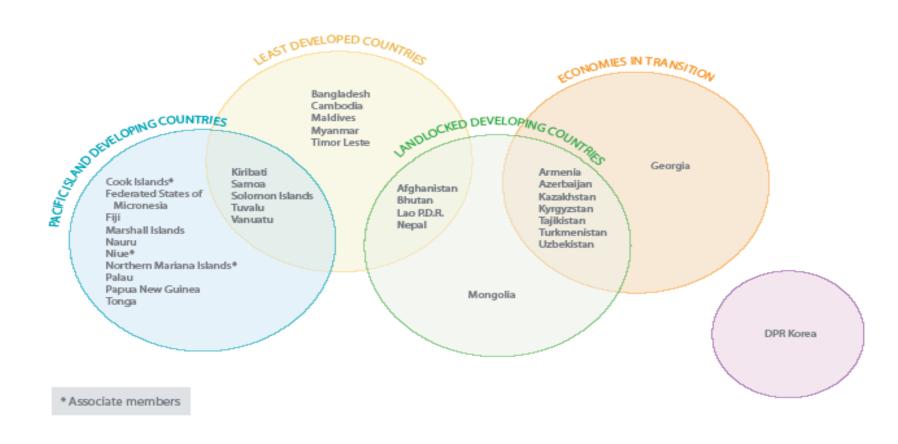


### Цели Модуля

- Обсудить практические примеры применения информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) для развития
- Описать на макро уровне взаимоотношения между целями в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия (ЦРДТ) и ИКТ
- Расширить понимание возможностей использования ИКТ для обеспечения социально-экономического прогресса
- Предоставить рамочную структуру, направленную на разработку и внедрение проектов, основанных на применении и использовании ИКТ, а также возможности их практического внедрения в ряде секторов социальной сферы

### ПРИОРИТЕТНЫЕ СТРАНЫ ПО КВАЛИФИКАЦИИ ЭСКАТО, КОТОРЫМ НЕОБХОДИМО ОКАЗАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

#### UNESCAP HIGH PRIORITY COUNTRIES FOR TECHNICAL COOPERATION



### ИКТ и ЦРДТ 1: Цели развития тысячелетия

Цель 1: Искоренение крайней нищеты и голода

**Цель 2: Обеспечение всеобщего начального** образования

**Цель 3: Поощрение равенства мужчин и женщин и расширение прав и возможностей женщин** 

Цель 4: Сокращение детской смертности

### ИКТ и ЦРДТ 1: Цели развития тысячелетия

- Цель 5: Улучшение охраны материнства
- Цель 6: Борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими заболеваниями
- Цель 7: Обеспечение экологической устойчивости
- **Цель 8: Формирование глобального партнерства в целях развития**

### ИКТ и ЦРДТ 1: Текущий прогресс по достижению ЦРДТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе

- Прогресс неравномерный
- Несколько заметных и широко распространенных достижений
- Азиатско-Тихоокеанский регион демонстрирует более значительные успехи по сравнению с африканской Сахарой
- По направлению к достижению большего числа целей
- В регионе расположены пять самых густонаселенных стран Бангладеш, Китай, Индия, Индонезия и Пакистан

### ИКТ и ЦРДТ 1: Текущий прогресс по достижению ЦРДТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе

- Наименее развитые страны (НРС) до сих пор сохраняют в регионе самые высокие уровни детской и материнской смертности и заболеваемостью туберкулезом
- Уровень заболеваемости ВИЧ/СПИД продолжает расти
- > Ухудшение экологической устойчивости
- Недостаток данных в Тихоокеанском регионе
- Громадные диспропорции в развитии внутри стран, например: Китай и Индия

## ИКТ и ЦРДТ 1: Причины расхождений в прогрессе

- Потребность в больших государственных инвестициях в социальные сектора образования и здравоохранения
- Трудно связывать социальные результаты с государственными расходами — влияние других факторов
- Низкий уровень управления, не всегда правильные политические решения, коррупция и нарушения прав человека

### ИКТ и ЦРДТ 1: Что могут ИКТ

- Связь для сложных процессов планирования
- Координации между различными секторами
- Создания условий для увеличения обмена информацией
- Пропагандистская деятельность и мониторинг услуг
- Расширение доступа к образованию
- Обеспечение сообществам доступа к рынкам
- Создание системы оповещения о стихийных бедствиях

### ИКТ и ЦРДТ 1: Что могут ИКТ

- Необходимость перехода от «ноу-хау» к принципу «делать как»
- Понимание контекста и условий использования ИКТ

### ИКТ и ЦРДТ 1: ИКТ — определения и сферы применения

«ИКТ, в основном, являются инструментарием по обработке информации – это широкий набор товаров, программного обеспечения и услуг, которые используются для производства, хранения, обработки, распределения и обмена информацией. Они также включают в себя «старые» ИКТ, включающие радио, телевидение и телефон, а также «новые» ИКТ: компьютеры, спутниковые системы и беспроводные технологии, а также Интернет. Данные разнообразные инструментальные средства в настоящее время способны работать вместе, и в комплексе они составляют наш «сетевой мир», гигантскую структуру объединенных телефонных сетей, стандартизованные компьютерные аппаратные средства, Интернет, радио и телевидение, при этом с помощью этих компонентов легко можно получить доступ в любую точку земного шара».

### ИКТ и ЦРДТ 1: Классификация современных ИКТ

- ❖ Синхронные: в «одно и то же время» в «разных местах»
- Аудио-графика
- ❖ Компьютерные конференции
- ❖ Электронные доски объявлений
- Радиосвязь
- Спутниковая связь
- Телевизионные классы
- Телеконференции
- Телевидение
- Радио и кабельная телефония

- ❖ Асинхронные: в «разное время» и «разных местах»
- Компьютерное обучение
- ❖ Компьютерные конференции
- ❖ Система передачи компьютерных файлов
- ❖ Электронные доски объявлений – электронная почта
- Мультимедиа, вебсайты
- Системы электронного обучения

### ИКТ и ЦРДТ 1: Достоинства и недостатки различных ИКТ

ИКТ	Достоинства	Недостатки
Технологии печати	Широкое распространение Возможность повторного использования Возможность увеличения объемов Контроль за масштабами распространения Возможность унификации содержания и стандартов	Ограничения по грамотности Статичность по времени Трудность внесения изменений Пассивность, односторонние технологии с недостаточным уровнем интерактивности
Аналоговые вещательные технологии (Радио и телевидение)	Популярность Быстрота доставки до пользователей Возможность стереотипного воздействия на пользователей Возможность регулирования масштаба распространения Возможность унификации содержания и стандартов Простота применения	Ограниченный доступ Статичность по времени, синхронность предоставления Трудность внесения изменений Отсутствие специализации по конкретным проблемам и географическим областям Пассивность, низкий уровень интерактивности или его полное отсутствие Предоставление единого содержания для всех групп населения Высокий уровень затрат запуска, производственных и эксплуатационных затрат
Цифровые (компьютерн ые и Интернет- технологии)	Интерактивность Низкие единичные затраты Возможность регулирования масштаба распространения Возможность унификации содержания и стандартов Простота внесения изменений Возможность специализации по конкретным проблемам и географическим областям Дружественный пользовательский интерфейс	Не устраненная ограниченность применения Высокие затраты на разработку Зависимость от возможностей поставщиков Необходимость наличия навыков компьютерной грамотности для более широкого распространения Недостаточный объем местного контента Реальные проблемы, связанные с развитием человеческих ресурсов; политической воли; неадекватного понимания как и почему

### ИКТ и ЦРДТ 1: Конвергенция

❖ Процесс целостного объединения телекоммуникационных и Интернеттехнологий со всеми средствами информации, текстом, графикой, анимацией и видео таким образом, чтобы все они доставлялись с единой платформы и в то же время предоставляли возможность пользователю выбирать любую комбинацию применения в зависимости от его/её желания: по отдельности или вместе

## ИКТ и ЦРДТ 1: Практическое упражнение 1

Рассмотрите таблицу 3. Какие ключевые ЦРДТ достигла ваш а страна, близка, чтобы достичь, вряд ли достигнет?

Расположите по приоритетам услугу(и), которая(ые) должна(ы) быть оказана(ы) (например, здравоохранение, образование, обеспечение доступа к знаниям), и объясните причины вашего выбора для использования ИКТ по оказанию данной(ых) услуг(и) для выбранной группы населения

### ИКТ и ЦРДТ 2: Цифровое неравенство

- Разрыв между индивидуумами и обществами, обладающими и не обладающими ресурсами
- Отражение нескольких неравенств в зависимости от дохода, пола, уровня грамотности
- Устранение цифрового неравенства не решается только лишь с привлечением информационных технологий, а требует более широкого внимания

### ИКТ и ЦРДТ 2: Содействие обеспечению всеобщего доступа

- Что необходимо
  - Ясная и стимулирующая политика
  - Решение фундаментальных ограничений экономического развития
  - Улучшение инфраструктуры
  - Либерализация рынков
  - Устранение монополий
  - Эффективная правовая и нормативная система
  - Обеспечение всеобщего образования

### ИКТ и ЦРДТ 2: Содействие обеспечению всеобщего доступа

- Начните с «детских шагов» обработка данных и телеработа
- Вкладывайте в формальное и неформальное образование, а также в ИКТ
- Создавайте физическую инфраструктуру
- Общие услуги на уровне общин
- Создавайте порталы в качестве динамических хранилищ информации
- Создавайте общенациональное и региональное партнерство для обмена ресурсами

## ИКТ и ЦРДТ 2: Использование телецентров

- Предоставление простых услуг: телефонная связь, отправка факса, фотокопирование и печатный набор текста
- Киберкафе
- Информационные магазины (Info shops)
- Государственные услуги
- Многоцелевые центры



### ИКТ и ЦРДТ 2: Успех и устойчивость телецентров

- Финансирование и устойчивость
- Права собственности и рабочие модели
- Кадровые ресурсы
- Оплачиваемые работники против волонтеров
- Профессиональная подготовка и усиление потенциала
- Роль и мобилизация общин

## ИКТ и ЦРДТ 2: Практическое упражнение 2

Выберите на территории вашей страны место для реализации пилотного проекта по созданию телецентра. Решите, какого типа создать телецентр, какие услуги он будет оказывать и какими средствами обеспечивать, а также какая модель организации должна быть принята, чтобы работа телецентра была устойчивой с финансовой точки зрения и уместной для местной общины





### Модуль 1

# ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ИКТ И ПОЛНОЦЕННЫМ РАЗВИТИЕМ

- СЕССИЯ 2: ПРИМЕНЕНИЕ ИКТ ДЛЯ РАЗВИТИЯ



### Виды воздействий с помощью ИКТ

### Прямые воздействия

 Обеспечение непосредственного взаимодействие между средствами обслуживания и бедными слоями населения

### Косвенные воздействия

- В поддержку усилий в области развития и проектов
- Построение систем поддержки принятия решений и обеспечения информацией

### ИКТ и сокращение бедности

### Цель 1: Искоренение крайней нищеты и голода

- > Задача 1:
  - Сократить вдвое за период 1990 и 2015 годов долю населения, имеющего доход менее 1 доллара США в день.
- Задача 2:
  - Сократить вдвое за период 1990-2015 годов долю населения, страдающего от голода

### ИКТ и экономика

- Глобальные данные показывают, что ИКТ стимулируют экономический рост, особенно в секторе МСП
- ❖ Повышение эффективности внутренних и внешних бизнес-процессов
- Обеспечение доступа к новым внутренним и глобальным рынкам
- Увеличение объемов спроса
- Улучшение управления запасами
- Сокращение потерь и, следовательно, увеличение прибыли

### ИКТ и экономика

- ❖ Прирост промышленности и частного сектора при поддержке ИКТ в некоторых случаях способствует сокращению бедности
- От такого вида развития бедные получили меньше всего выгод
- ❖ Правительства должны непосредственно бороться с нищетой

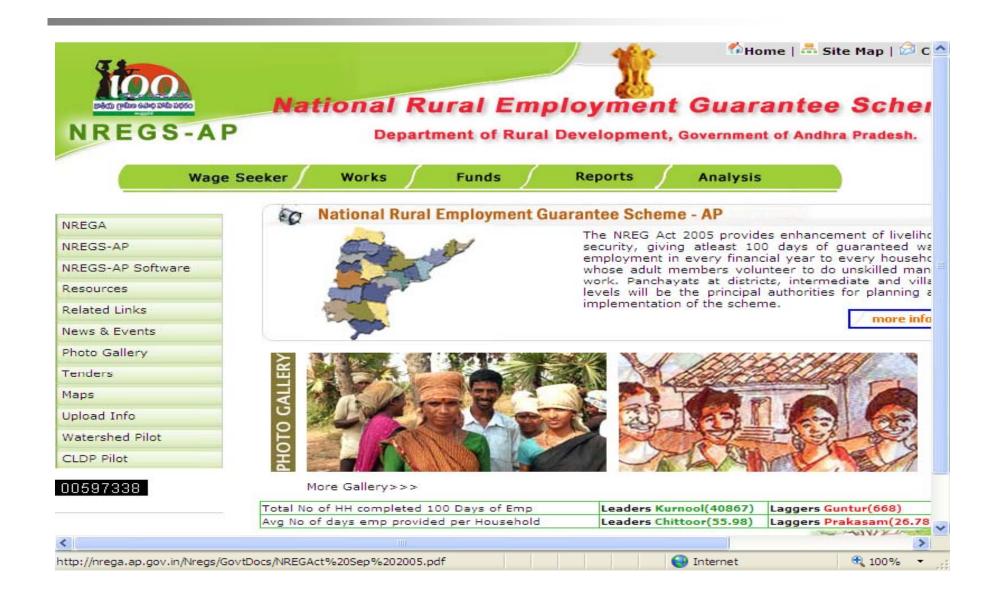
### Понятие бедности

- Недостаток доходов, отсутствие доступа к рабочим местам
- Отсутствие доступа к земле, кредитам и услугам
- Постоянное испытание голодом
- Отсутствие доступа к образованию и медицинскому обслуживанию
- Низкая продолжительность жизни, высокая младенческая и материнская смертность
- Повышенная уязвимость к воздействию стихийных бедствий и конфликтов

### **ThreadNet Hunza**



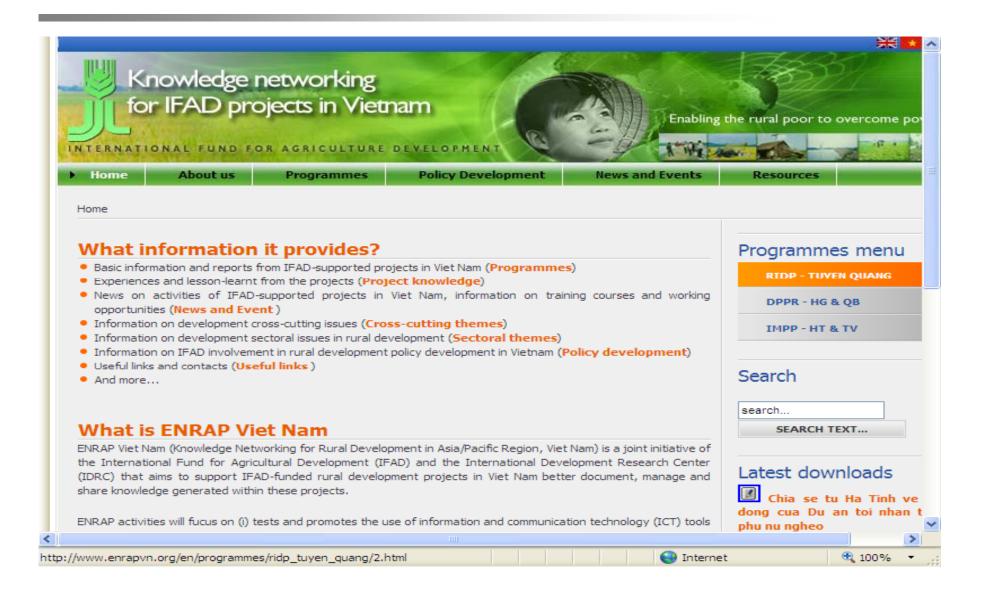
### **NREGA**



### **E-Choupal**



### **ENRAP**



## **ЦРДТ № 2: ИКТ** и образование

**Цель 2: Обеспечение всеобщего начального** образования

Задача 3:

Обеспечить, чтобы к 2015 году у детей во всем мире — как у мальчиков, так и у девочек — была возможность получать в полном объеме начальное школьное образование

# Возможности и преимущества применения ИКТ в образовании

Доступ к высококачественным учебным материалам вне зависимости от местоположения. Расширение охвата	Любые учебные материалы, разработанные в любом месте, также могут быть доступны в любом месте
Связь между учащимися	Совместное обучение
Интерактивность	ИКТ, связанные сетью, предоставляют возможность взаимодействия между учащимися, а также между учителем и учащимися
Устранение пространственных ограничений	Большие расстояния, изолированность больше не являются определяющими факторами для определения качества образования или затрат на обучение
Организация образовательного процесса	Организация приема на обучение, оценки и сертификации могут снизить административные затраты на обучение

### Открытое школьное обучение



### Виртуальный университет для малых государств-участников Содружества



#### Virtual University of the Small States of the Commonwealth

Home

Groups

Contacts

Gallery

Resources

Welcome to the website for the Virtual University of the Small States of the Commonwealth

(This is a private website of relevance only to those involved in the VUSSC Project)

This website is a shared workspace for the various regional and interest groups that were formed at the Workshop held in Singapore, 11-17 September, 2005. There are four Regional Groups:

- African Chapter
- Caribbean Chapter
- Medind Chapter
- Pacific Chapter

In addition, there are various Interest Groups:

By clicking on "Groups" in the navigation bar, you will be taken to the ACollab site, where you will find the Groups in which you have declared an interest.

Home | Groups | Contacts | Gallery | Resources

Done



### Неформальное образование—проект Pfnet, Соломоновы Острова



#### Adults at a learning centre



### **ЦРДТ 3: ИКТ и гендерное равенство**

## **Цель 3: Поощрение равенства мужчин и женщин и расширение прав и возможностей женщин**

- > Задача 4:
  - Ликвидировать, желательно к 2005 году, неравенство между полами в сфере начального и среднего образования, а не позднее, чем к 2015 году — на всех уровнях образования

### Гендерные вопросы и процесс развития

- Имеет глубокие корни, это не только проблема развивающихся стран
- > Встроена в социальный «наряд» общества
- Гендерное неравенство несет пагубные последствия для процесса всеобщего роста
- Отсутствие ясности на всех уровнях о процессе принятия решений и реализации эксклюзивно или инклюзивно в гендерном отношении?
- По большей части Азиатско-Тихоокеанского региона не существует дезагрегированных (необобщенных) данных

### Гендерные вопросы и ИКТ

# Относительно ИКТ женщины испытывают такие же трудности, как и при любой экономической деятельности

- Недостаточная грамотность
- Неосведомленность
- Бедность
- Нехватка времени
- Низкое доверие
- Недостаточная мобильность из-за социальнокультурных ограничений
- Физическая безопасность

### Гендерные вопросы и ИКТ

- Отсутствие соответствующего содержания
- Барьеры на пути доступа к технологиям стоимость, местонахождение, поддержка
- Преимущества от реализации крупных проектов развития не достигли женщин

### Деревенский телефон от Grameen







Who we are

What we do

Where we work

Get involved

Reso

You

Dor

#### What we do

Microfinance in Action

Microfinance Support

#### Technology Programs

- Mifos Initiative
- Village Phone
  - Heritage
- Village Phone Direct
- · Application Lab
- Partner Technology
- · On the Horizon

Capital Mgmt & Advisory

Knowledge Sharing

Innovations

Special Projects

Grameen Foundation: What we do: Technology Programs: Village Phone

#### Village Phone: Connecting Technology and Innovation

Access to affordable telecommunications simply does not exist for millions in the developing world. For some, placing a phone call can require traveling over six miles from their homes. This can mean leaving work and losing out on desperately needed income. Cut off from easy access to communications, these communities are at both an enormous economic and social disadvantage.

Based on the pioneering work of the Grameen Village Phone in Bangladesh, Village Phone and Village Phone Direct extends the benefits of affordable

telecommunications access in a sustainable, profitable and empowering way. This relatively inexpensive technology can solve many of the problems the poor in rural villages have faced for decades. Grameen Foundation serves as a

catalyst and creates the linkage between the telecommunications sector and the microfinance sector to enable microfinance clients to borrow the money needed to purchase a "Village Phone business" – literally, a business in a box. These grassroots entrepreneurs, or Village



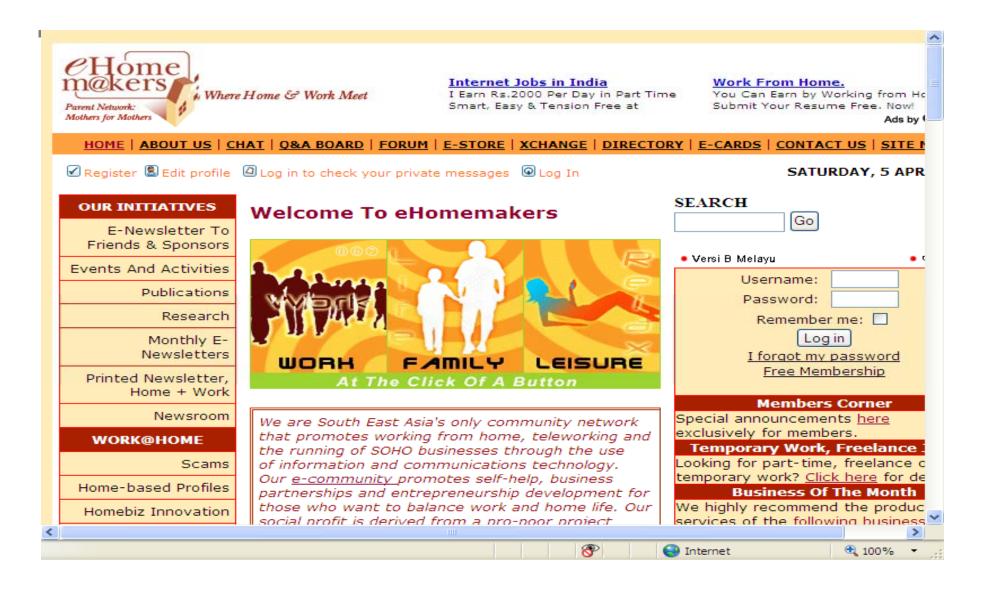
Internet

Your ( Spre

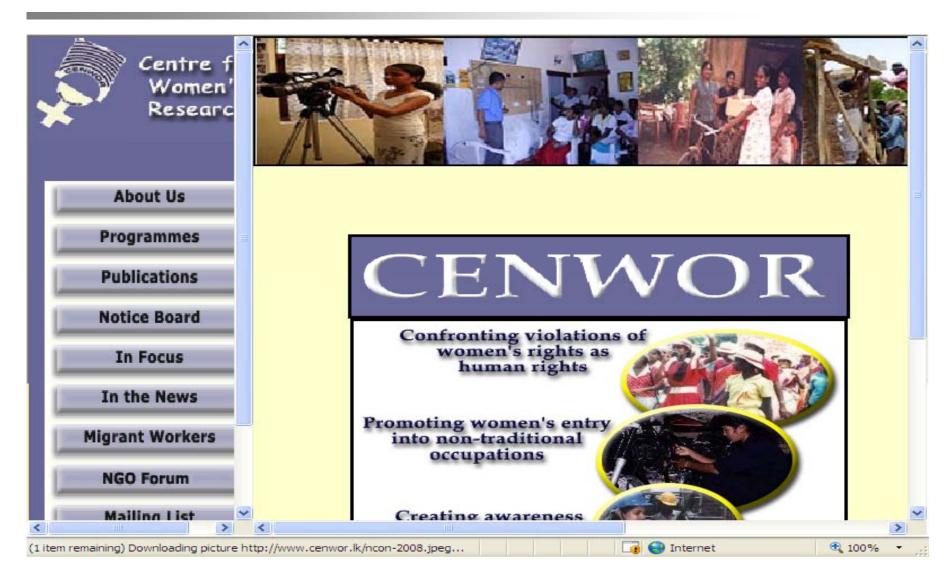
100%



#### **Salaam Wanita**



# **Исследовательский центр по проблемам** женщин



### **ЦРДТ 4, 5 и 6: ИКТ и здравоохранение**

### Цель 4: Сокращение детской смертности

 Задача 5: Сократить на две трети за период 1990 – 2015 годов смертность среди детей в возрасте до 5 лет

### Цель 5: Улучшение охраны материнства

 Задача 6: Сократить на три четверти за период 1990 – 2015 годов коэффициент материнской смертности

## **Цель 6: Борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими** заболеваниями

 Цель 7: Остановить к 2015 году распространение ВИЧ/СПИДа и положить начало тенденции к сокращению заболеваемости

## **ИКТ** и здравоохранение—ключевые заинтересованные стороны

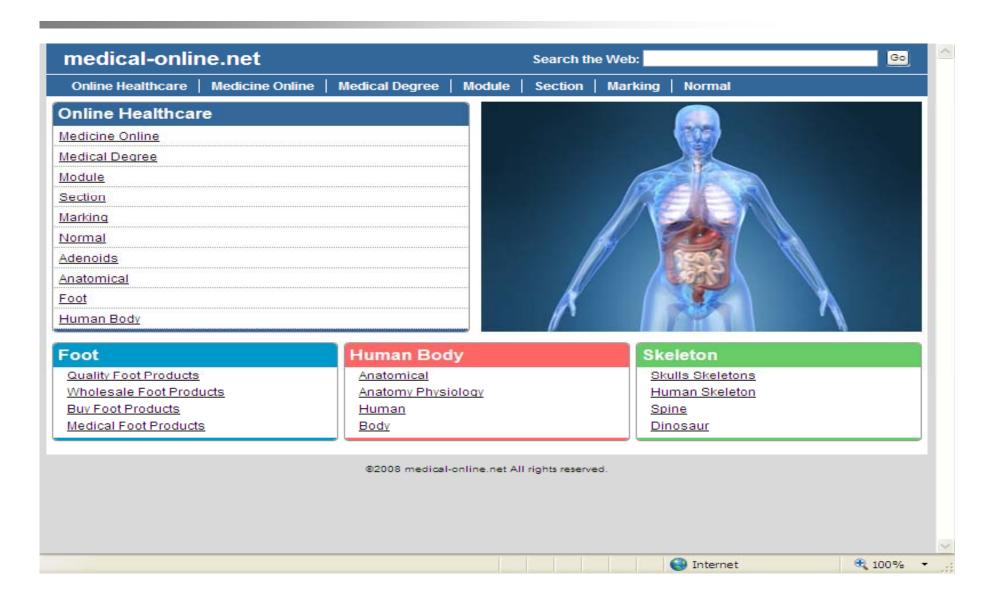
### Бенефициары от оказания медицинских услуг

обычные люди, маргинальные и уязвимые группы

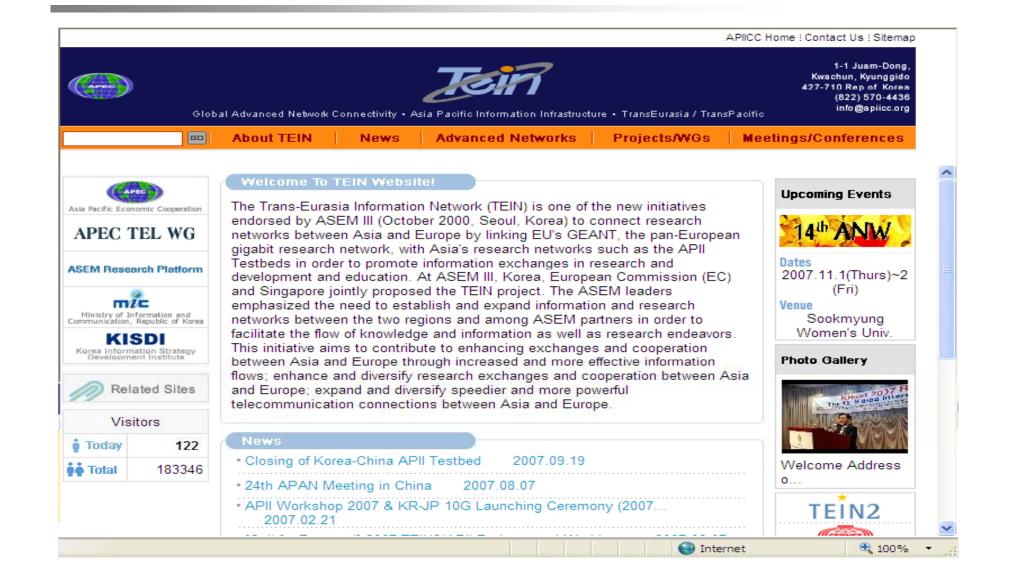
### Поставщики медицинских услуг

 Руководители в области здравоохранения, медицинские работники, например, врачи, медсестры, специалисты по уходу (первичный уровень системы здравоохранения)

### Медицина в онлайне – Малайзия



#### TEIN2



### Здравоохранение Монголии



#### Богино зам

- Тєслийн тухай
- Танилцуулга
- Бодлогын зєвлєл
- Тєслийн баг
- Сургалт семинар
- Хамрах хүрээ
- Файлын сан
- Асуувал хариулъя
- Доктор систем

#### Линкууд

- + eruulmend.net
- + monmedline.com
- + elearning.mn
- + gateway.mn
- +infocon.mn

#### Зургийн цомог



#### Нуур хуудас

#### Танилцуулга

Монгол улсын газар зүйн байршил болон байгаль орчны онцлогоос эрүүл мэндийн салбарын үйл ажилагаа ихээхэн хамаардаг. Монгол улсын 1.5665 сая км2 нутаг дэвсгэртэй бегеед хойд ергерегийг 42' -52' ергерегийн хооронд оршдог. Монголын цаг агаар хуурай газрын эрс тэс уур амьсгал, хатуу ширүүн урт евелтэй. 2.4 сая хүн амтай. 1999 оны байдлаар нийт хүн амын 38.9% нь 15 хүртлэх насныхан, харин 4% нь 65-аас дээш хасныхан эзэлж байгаа нь хүн амын хувьд харьцангүй залуу болох харагдаж байна. Нийт хүн амын тэн хагас нь хедее орон нутагт амьдардаг.

Монгол улс засаг захиргааны нэгжийн хувьд 21 аймагт хуваагддаг. Аймгууд нь аймагын тев болон сумдад хуваагдана. Сум бурийн дундаж хүн ам нь 3000 ба сумдууд нь багт хуваагдана. Монголд нийт 342 сум, 1681 баг байдаг. Монгол улсын нийслэл Улаанбаатар хот нийт 8 дүүрэгт хуваагдах ба нийт хүн амын 30% нь нийслэлд амьдарч байна.

Монгол улсын нутаг дэвсгэрийн хэмжээ их, хүн ам таруу суурьшсан тул тээвэрлэлт болон харилцаа холбоог сайжруулах зайлшгүй шаардлагатай. Аймгийн тевеес сумдад хүртэл 10-380 км зам туулах шаардлагатай болох бегеед энэ зай нь дундажаар 140км байна. Хойд херш Орос улсаас урд Хятад усс хүртэл 1815 км урт темер замтай бегеед энэ зам зарим хот суурин дайран енгердег. Мен аймгийн тевүүдийг холбосон 10000 км гол замтай боловч үүний зевхен 1500км зам нь л хатуу хучилттай үлдэж байгаа зам нь эвдрэл ихтэй замууд юм.

Социализмын нийгэмээс 70 жилийн дараа гарсан Монгол улсын хувьд гадаад ертєнцєєє мэдээлэл авах боломж болон олон улсын аялал жуулчлал єссєн. 2001 оны байдлаар телефон утасны нягтрал орон нутагт 100 хvн тутамд 4.5 орчим, Улаанбаатар хотод 100 хvн тутамд 10.5 утас ноогдож байна. Интернэтэд холбогдох боломж нэмэгдэж байна. Ялангуяа Улаанбаатар хот болон бvx аймгийн тевvvд интернэт холболтын бvрэн боломжтой. Монгол улсад Интернэтийн vйлчилгээ vзvvлэгч 7 компани байгаа vйл ажиллагаа явуулж байна. Эдгээр байгууллагууд нь ойролцоогоор интернэтийн 9000 захиалагч, 40000 мянган гаруй хэрэглэгчтэй гэсэн тоо 2001 оны байдлаар гарсан байна. Интернэтийн Олон улсын зурвасын єргєн нь 10 Мррь орчим байна.

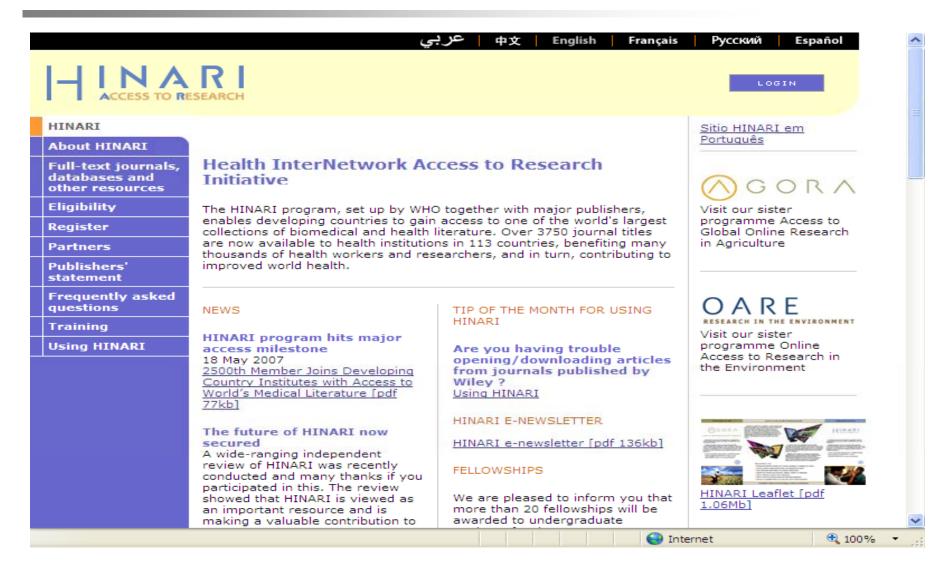
1990 оны эхээр Ардчилсан нийгэмд шилжсэн нь Монголын бүх давхарга ялангуяа менежмент, эдийн

http://www.infocon.mn/dd/system/index.php



**100%** 

### Системы поддержки в области здравоохранения – HINARI



# **ЦРДТ 7: ИКТ и рациональное использование** природных ресурсов

### Цель 7: Обеспечение экологической устойчивости

- Задача 9: Включить принципы устойчивого развития в страновые стратегии и программы, и обратить вспять процесс утраты природных ресурсов
- Задача 10: Сократить к 2015 году вдвое долю населения, не имеющего постоянного доступа к чистой питьевой воде и основным санитарно-техническим средствам
- Задача 11: К 2020 году обеспечить существенное улучшение жизни как минимум 100 миллионов обитателей трущоб

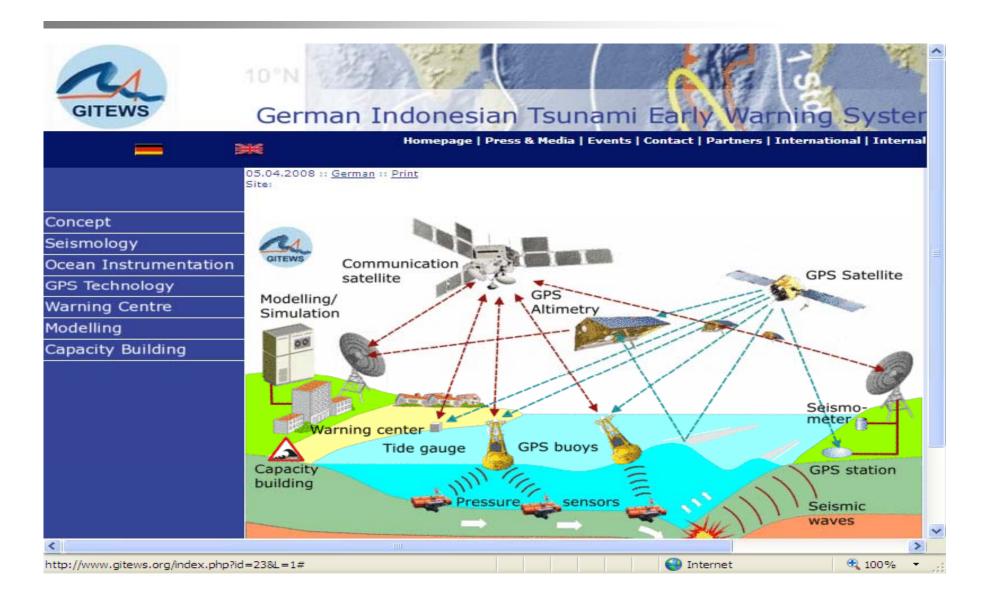
# **ИКТ** и рациональное использование природных ресурсов

- Для экологического контроля и восстановления
- Предупреждение стихийных бедствий,
   предотвращение, оказание помощи и реабилитация
- Для картирования с изменением климата

### Пример Tikiwiki Nuaru



### Система раннего оповещения о цунами



### ЦРДТ 8

## **Цель 8:** Формирование глобального партнерства в целях развития

- Задача 12. Продолжать создание открытой, регулируемой, предсказуемой и недискриминационной торговой и финансовой системы
  - Предусматривается приверженность к надлежащему управлению, развитию и борьбы с нищетой — как на национальном, так и международном уровнях
- Задача 13. Удовлетворять особые потребности наименее развитых стран
  - Включает в себя: тарифные квоты и свободный доступ для экспортной продукции наименее развитых стран; расширенная программа облегчения долгового бремени бедных стран с крупной задолженностью (БСВЗ) и списание официального двустороннего долга; а также более щедрой официальной помощи развитию (ОПР) странам, взявшим курс на сокращение бедности

### ЦРДТ 8

## **Цель 8: Формирование глобального партнерства в целях развития**

- Задача 14: Удовлетворять особые потребности стран, не имеющих выхода к морю, и малых островных развивающихся государств
- Задача 15: В комплексе решать проблемы задолженности развивающихся стран путем принятия решений на государственном и международном уровнях, чтобы обеспечить возвратность долгов этими странами в долгосрочной перспективе
- Задача 16: В сотрудничестве с развивающимися странами необходимо разработать и реализовать стратегию обеспечения плодотворной и эффективной работы с молодежью

### ЦРДТ 8

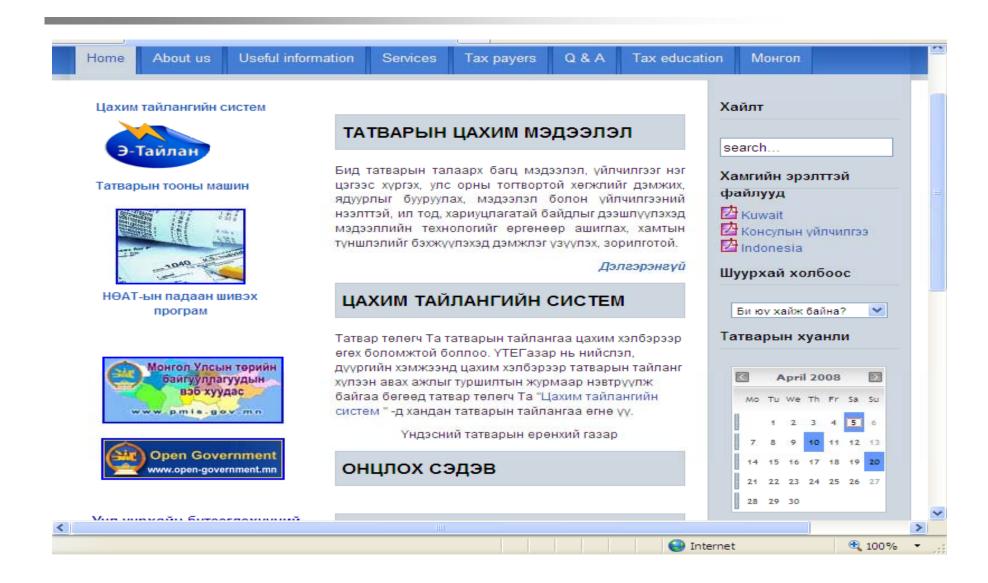
## **Цель 8: Формирование глобального партнерства в целях развития**

- Задача 17: В сотрудничестве с фармацевтическими компаниями обеспечивать доступность недорогих основных лекарственных средств в развивающихся странах
- ➤ Задача 18: В сотрудничестве с частным сектором, принимать меры к тому, чтобы все могли пользоваться благами новых технологий, особенно информационно-коммуникационных технологий

### ИКТ, правительство и управление

- Управление является результатом, в то время как правительство представляет собой официальный аппарат для эффективности управляющей системы
- Электронное правительство представляет собой приложение ИКТ для оказания услуг гражданам
- Электронное управление представляет собой более широкое понятие, которое охватывает обширный спектр взаимоотношений между правительством и гражданами

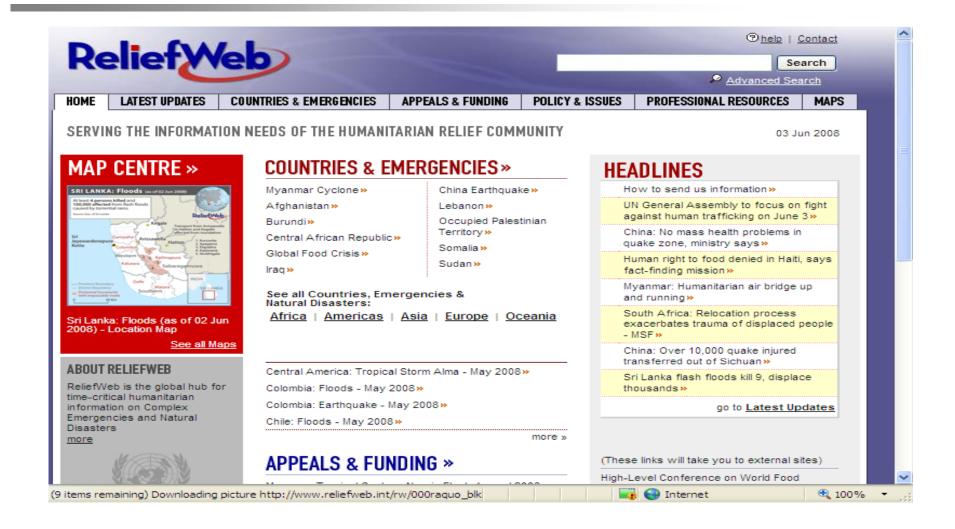
### Налоговое ведомство Монголии



### ИКТ и достижение мира

- Relief Web
- AlertNet
- ❖ GooB—Правительство, готовое к действию

#### **Relief Web**



#### **AlertNet**



### Подводя итоги

- Обсуждения происходили с точки зрения секторов; однако
- ❖ Комплексный подход имеет решающее значение
- Признание и развитие комплексного подхода к применению создает огромные проблемы

### Практическое упражнение 3

Образуйте группы по региональному признаку.

Пусть каждая группа выберет один любой сектор развития и обсудит, каким образом он связан с другими секторами развития.

Выберите определенную программу, которую вы будете развивать.

Проработайте в плане достижения целей общей программы и реализации определенных задач, которые программа будет использовать для достижения своей цели.

Будет ли ИКТ помогать/мешать планированию и осуществлению программы? Обоснуйте ваши решения перед другими участниками семинара





### Модуль 1

### ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ИКТ И ПОЛНОЦЕННЫМ РАЗВИТИЕМ

-СЕССИЯ 3: КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИКТ ДЛЯ РАЗВИТИЯ



# Ключевые этапы в процессе формулирования решений

- Обзор политики в области ИКТ
- ИКТ в проектном цикле
- Воздействия ИКТ отличаются
- > Почему планирование играет очень важную роль

### Обзор политики в области ИКТ

- ❖ Разработкой политики ИКТР занимаются отделы по ИТ и телекоммуникациям
- ❖ Отделы, отвечающие за вопросы развития, не облад ают достаточной компетенцией в вопросах ИКТР
- Они не способны существенно повлиять на процесс р азработки политики в области ИКТР отчасти потому, что нет взаимодействия с ИТ-отделом

 Объединяя вместе в целостный процесс телекоммуникации и Интернет-технологии со всеми средствами массовой информации, текстовой, аудио-, видео-представлениями, графикой и анимацией таким образом, что все поставляется на общей платформе и одновременно пользователь может выбрать по своему пожеланию любое сочетание – вместе или по отдельности

- Сочетание и слияние многих дисциплин конвергенция технических наук с социальными и поведенческими науками
- Внедрение ИКТ требует значительных социальных и культурных изменений в организации, структура которой характеризуется четким определением функциональных обязанностей и ответственностей

❖ Конвергенция или формирование национального альянса, которая включает правительство, частный сектор, гражданское общество со своим ресурсным вкладом, станет основой для максимального использования возможностей, стимулируемых новой средой на основе ИКТ для национального развития

- Многостороннее партнерство, где
  - Правительство может создать благоприятную политику, регулирование, обеспечить финансирование и создание потенциала
  - Частный сектор может предложить свои инфраструктуры и инвестировать в развитие сферы услуг
  - Гражданское общество может работать с сообществами
  - Сообщества могут выдвигать и продвигать инициативы

### Практическое упражнение 4

- Определите отдел, ответственный за политику в области ИКТ в вашей стране.
- Какие министерства являются пользователями?
- ❖ Имеет ли этот департамент межведомственную или межминистерскую консультативную группу, в которую входят как министерства – поставщики услуг, так и министерства – потребители?
- ❖ Какая поддержка, по вашему мнению, потребуется поставщикам и пользователям?
- Что может сделать ваша организация для удовлетворения выявленных потребностей?

# Планирование мероприятий ИКТР—интеграция ИКТ в проектный цикл

- Первое решение—будет ли мероприятие реализовано на основе ИКТ или при поддержке ИКТ
- ❖ Воздействие на основе ИКТ означает, что своевременная и актуальная информация с помощью ИКТ будет само по себе способствовать экономическому росту за счет увеличения доходов
- ❖ Воздействие при поддержке ИКТ уточняет цель в области развития, прорабатывает потребности в области ИКТ, затем определяет рентабельные способы развертывания ИКТ для решения потребностей, необходимых для осуществления проекта

# Основные компоненты эффективного опыта

Key components of a good practice guide to the design of ICT driven		
projects in developing countries		
1	Why?	Is the use of ICT-based project aimed clearly at achieving a specific poverty reduction goal?
2	Who?	Is there a clearly specified target group for poverty alleviation?
3	How?	Is the form of ICT to be deployed appropriate in terms of cost, support, maintenance and compatibility with existing information flows?
4	How?	Is the form of ICT to be deployed scalable to enable it to be replicated and expanded
5	How?	Are appropriate intermediaries being used?
6	How?	What scope is there for public private partnerships?
7	What?	Is the content transmitted by the ICT relevant to the audience and is it in a language easily understood by the target audience?
8	How long?	Is the project self-sustaining over what period?
9	How well?	What performance measurement, monitoring and evaluation processes are in place?
10	What risks?	Managing risk: 'What unexpected events or situations might arise?' and 'What should be done to manage these?'

### Выбор технологии

- Легко ли доступны технологии? Являются ли обоснованными физические условия для выбранной технологии (например, наличие электроснабжения)?
- Какие меры предпринимались для обеспечения доступа? Где расположен технический центр? Является ли данное местоположение физически и социально обоснованным и безопасным для целевых групп, особенно для женщин важно обеспечить легкодоступный приход и уход и без ущемления выполнения их большого количества обязанностей?
- Кто является владельцем и обеспечивает доступ к технологии?

### Выбор технологии

- Каковы затраты на внедрение технологии в части финансирования и предпринимаемых усилий со стороны реализующей организации и со стороны пользователей? Каковы альтернативные издержки?
- Насколько проста или сложна в эксплуатации применяемая технология?
- Является ли технология интерактивной? Каким образом строится интерактивность?

### Выбор технологии

- Является ли технология переносной? Может ли она использоваться в любое время, в любом месте или она имеет фиксированные место и время использования, как например, телевидение?
- Насколько проста технология в установке, обслуживании, внесении изменений и уточнений? Кто отвечает за выполнение перечисленных задач?

### Выбор содержательной информации

- Кто являются пользователями, и каковы их потребности то есть, каков профиль пользователя, включая их потребности в обучении, уровень и образ жизни? Для кого предназначается информация?
- На какие предубеждения социальные, экономические, культурные, религиозные, лингвистические и гендерные – направлена содержательная информация?
- Уместна ли содержательная информация общине? Например, соответствует ли она в плане опыта женщин? Данный контент разрабатывался локально? И какова доля женщин в разработке своего собственного контента?

### Выбор содержательной информации

- Как организована содержательная информация?
- Отвечает ли содержание информационным потребностям, является ли точной и актуальной?
- Каким изменениям подвергаются технологии для упрощения использования, прослушивания и понимания пользователями содержательной информации?
- Используется ли индивидуальное и групповое обучение? Поощряется ли оно?

### Выбор содержательной информации

- Обеспечивает ли содержание привлечение пользователей, стимулирует и ускоряет интерактивность и обратную связь?
- Какие вспомогательные системы, такие как основные помощники и учебные материалы, были включены и доступны для использования?
- Какие механизмы применяются для внесения исправлений и изменений в контент?

## Некоторые основные факторы, влияющих на успех/неудачу

- **❖** Ясность в отношении целей и результатов развития
- Ориентироваться на спрос, а не на поставку
- Учитывать местные условия и ограничения, в том числе в области инфраструктуры, доступа, актуальности и языка, надежности и устойчивости
- ❖ Ориентироваться на процессы, а не на зависимость от сроков или руководствоваться исключительно достижением поставленных целей
- Ключевыми факторами являются организационные, поведенческие и систематические изменения

### ИКТ-воздействия отличаются

- Представляет не только оборудование, но и набор принципов управления и практики
- ❖ Рутинность против гибкости
- Несоответствие между техническими и социальными задачами
- Инвестиции в оборудование против инвестиций в человеческие ресурсы
- Проблема расширения масштаба против решений на местном уровне

#### Подводя итоги

- Новые системы планирования, управления и реализации п роектов
- Активное участие различных секторов общества
- Понимание возможностей и ограничений
- Конвергенция юридических основ, дисциплин, заинтересованных сторон и общин

### Подводя итоги

- Необходим подход с акцентом на человека
- Понимание как потенциала, так и ограничения использования ИКТ
- Распространять принципы передового опыта, а не полное повторение
- Изменение в организационных структурах и отношениях

### Практическое упражнение 5

Выберите любую одну программу ИКТР в вашей стране и проанализируйте ее в плане проектирования, планирования и реализации. С точки зрения политики определите, какая ИКТР-стратегия или стратегии дополняют или поддерживают программу. Для анализа аспектов планирования и реализации, воспользуйтесь руководством для проектов ИКТР (Вставка 2), чтобы провести оценку программы. И, наконец, на основании обнаруженных ограничений программы предложите пути внесения улучшений в программу.



### Спасибо за внимание!